

# OŚCİNE WARKUNY ŚWADZENIA USŁUG TELEMATYCZNYCH PRZEZ EKOSYSTEM (wersja z 2024-03-25)

## § 1. Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

- EKOSYSTEM** – rozumie się przez to EKOSYSTEM sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie przy ul. Trylickiego 10, 10-683 Olsztyn, NIP 739-388-85-16, REGON 365303858, KRS 0000634989;
- UMOWA** – rozumie się przez to umowę o świadczenie usług telematycznych zawartą pomiędzy Usługobiorcą a EKOSYSTEM, która wraz z załącznikami określa w sposób szczegółowy zasady i warunki świadczenia usług telematycznych;
- USŁUGA** – pojedyncza lub grupa usług dostępna dla Usługobiorcy w ramach oferty EKOSYSTEM;
- USŁUGA TELEMATYCZNA** – rodzaj Usługi świadczony przez EKOSYSTEM umożliwiający transmisję danych między Urządzeniem zainstalowanym w Obiekcie, a platformą EKOSYSTEM;
- O.W.S.Ú** – rozumie się przez to ogólne zasady i warunki świadczenia przez EKOSYSTEM usług telematycznych w ramach umowy o świadczenie usług telematycznych zawartej z Usługobiorcą;
- USŁUGOBIORCA** – rozumie się przez to podmiot będący usługobiorcą umowy o świadczenie usług telematycznych zawartej z EKOSYSTEM, będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2023 r. poz. 221) i zawierający Umowę w związku z wykonywaną przez siebie działalnością gospodarczą i zawodową;
- STRONY** – rozumie się przez to Usługobiorcę i EKOSYSTEM;
- URZĄDZENIE TELEMATYCZNE** – układ elektroniczny zawierający w sobie moduł GSM służący do komunikacji z serwerem EKOSYSTEM, kartę SIM umożliwiającą komunikację z serwerem EKOSYSTEM, moduł GPS służący do lokalizacji obiektu oraz opcjonalnie narzędzia do podłączenia dodatkowych urządzeń periferyjnych, identyfikowalny za pomocą numeru serijnego nadawanego przez producenta w zależności od modelu urządzenia;
- PLATFORMA TELEMATYCZNA** – rozumie się przez to zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania EKOSYSTEM, zapewniający przesyłanie, gromadzenie, przetwarzanie, przechowywanie i prezentowanie danych; Zakres funkcjonalny systemu oraz wymagania techniczne Usługobiorcy niezbędne do korzystania z systemu określa Instrukcja Użytkownika dostępna pod adresem <http://entrack.eu/manual>.
- PUNKT MONTAŻU / APM** – podmiot współpracujący z EKOSYSTEM i świadczący usługi montażu urządzeń telematycznych;
- TARYFA** – zakres usług telematycznych świadczonych przez EKOSYSTEM na rzecz Usługobiorcy na podstawie Umowy;
- OBIEKT** – pojazd zaoparty w urządzenie telematyczne i objęty Umową;
- OPŁATA ABONAMENTOWA** – opłata, której wysokość określa Umowa lub cennik, stanowiący załącznik do Umowy, będąca wynagrodzeniem na rzecz EKOSYSTEM za świadczone usługi telematyczne naliczana od każdego urządzenia telematycznego, obejmująca miesięczny okres rozliczeniowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego);
- CENNIK** – załącznik do Umowy określający wysokość opłat za usługi nie zawierające się w opłacie abonamentowej;
- AKTYWACJA** – czynność polegająca na konfiguracji urządzenia, aktywacji działania i udostępnieniu usług Usługobiorcy w specjalnym systemie komputerowym EKOSYSTEM.

## § 2. Postanowienia ogólne

- Przedmiotem O.W.S.Ú jest określenie ogólnych zasad i warunków świadczenia usług na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Usługobiorcą a EKOSYSTEM.
- O.W.S.Ú znajduje zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
- W przypadku zaistnienia sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a O.W.S.Ú, zastosowanie mają postanowienia Umowy.

## § 3. Zakres świadczonych usług

- Umowa obejmuje Usługę Telematyczną w zakresie podstawowym, która może być ewentualnie rozszerzona o Usługi dodatkowe świadczone przez EKOSYSTEM.
- Usługa telematyczna w zakresie podstawowym obejmuje:
  - a. transmisję danych przekazywanych przez urządzenie telematyczne i ich gromadzenie na serwerach EKOSYSTEM;
  - b. umożliwienie Usługobiorcy śledzenia położenia obiektów objętych Umową;
  - c. dostęp za pomocą witryny [www.entrack.eu/app](http://www.entrack.eu/app) do indywidualnie przypisanego Usługobiorcy konta, na którym gromadzone będą dane dotyczące Usługobiorcy i jego urządzenia. Dostęp możliwy będzie za pomocą adresów e-mail uprawnionych do dostępu do systemu telematycznego oraz przypisanych im hasel, które Usługobiorca otrzyma drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mail najpóźniej z momentem rozpoczęcia świadczenia usług przez EKOSYSTEM.
- W ramach usługi w zakresie podstawowym EKOSYSTEM zobowiązuje się do zapewnienia Usługobiorcy dostępu do danych dotyczących Usługobiorcy i jego obiektów oraz ich archiwizacji przez cały okres trwania Umowy, chyba, że ta stanowi inaczej. Po tym czasie dane te zostaną usunięte.
- Usługobiorca otrzyma zachowane dane z obiektów przed ich usunięciem zgodnie z ust. 3, o ile w czasie trwania Umowy Usługobiorca wystąpi drogą elektroniczną z taką prośbą do EKOSYSTEM. Usługa ta jest odpłatna zgodnie z cennikiem usług dodatkowych.
- Na podstawie Umowy Usługobiorca uzyskuje prawo do korzystania z oprogramowania EKOSYSTEM na czas trwania Umowy. Prawo to służy wyłącznie w celach realizacji Umowy.
- EKOSYSTEM świadczy usługi telematyczne z wykorzystaniem usług operatorów sieci telekomunikacyjnych.
- Usługa telematyczna w zakresie podstawowym obejmuje możliwość świadczenia usług według poniższych taryf:
  - a. **taryfa POLSKA** – obejmująca świadczenie usług telematycznych w ramach zawartej Umowy w odniesieniu do obiektu lub obiektów poruszających się lub przebywających wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b. **taryfa EUROPA** – obejmująca świadczenie usług telematycznych w ramach zawartej Umowy w odniesieniu do obiektu lub obiektów poruszających się lub przebywających wyłącznie na terytorium państw określonych pod adresem <https://entrack.eu/zasięgiu.html>.
  - c. **taryfa EUROPA+** – obejmująca świadczenie usług telematycznych w ramach zawartej Umowy w odniesieniu do obiektu lub obiektów poruszających się lub przebywających wyłącznie na terytorium państw określonych pod adresem [https://entrack.eu/zasięgiu\\_plus.html](https://entrack.eu/zasięgiu_plus.html).
  - d. **taryfa ŚWIAT** – obejmująca świadczenie usług telematycznych w ramach zawartej Umowy w odniesieniu do obiektu lub obiektów poruszających się lub przebywających w dowolnym państwie na świecie.
- Usługobiorca dokonuje wyboru taryfy w treści Umowy.
- W przypadku transmisji danych z urządzeń telematycznych wynikających z poruszania się lub przebywania obiektu lub obiektów objętych Umową poza terytorium państw wymienionych w ramach wybranej przez Usługobiorcę taryfy, Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości określonej w Cenniku Opłat Dodatkowych.
- EKOSYSTEM oświadcza, iż transmisja danych z urządzeń telematycznych działających poza krajami objętymi daną taryfą, jest domyślnie wyłączona. Na żądanie Usługobiorcy przesłane drogą elektroniczną, blokada ta może zostać usunięta. Usługobiorca ponosi wszelkie koszty wynikające z działania urządzenia poza strefą objętą wybraną taryfą.

## § 4. Urządzenie telematyczne

- EKOSYSTEM w ramach Umowy sprzedaje Usługobiorcy odpowiednią ilość urządzeń telematycznych niezbędnych do realizacji Umowy, których liczbę jednostek, model oraz cenę określa Umowa. W razie wątpliwości cena wskazana w Umowie jest wyrażona kwotą netto.
- Po wyrażeniu zgody przez EKOSYSTEM Usługobiorca zamist zakupu urządzenia może zdecydować się na opłatę jego dzierżawy opisaną w §8.
- Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z urządzenia telematycznego zgodnie z jego przeznaczeniem i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
- Usługobiorca oświadcza, że usługi wykonywane na podstawie Umowy wykorzystywane będą wyłącznie do celów związanych bezpośrednio z prowadzoną przez Usługobiorcę działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za korzystanie z urządzenia telematycznego w inny sposób niż określony w ust. 3, a w szczególności za korzystanie z karty SIM umieszczonej w urządzeniu telematycznym poza tym urządzeniem. W tym zakresie Usługobiorca ponosi odpowiedzialność również za korzystanie z urządzenia telematycznego w inny sposób niż określony w ust. 3 przez osoby trzecie, którym Usługobiorca powierzył urządzenie telematyczne.
- Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania EKOSYSTEM o każdym przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia telematycznego, nie później niż w terminie 48 godzin od momentu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia. Zaistnienie tych okoliczności nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązków wynikających z Umowy.
- Usługobiorca zobowiązany jest do wykonania montażu urządzeń, o których mowa w ust. 1, w jednym z APM.
- Usługobiorca może wnioskować do EKOSYSTEM o możliwość instalacji urządzenia we własnym zakresie. W takim przypadku usterek urządzenia lub jego nieprawidłowe działanie powstałe na skutek nieprawidłowej instalacji powodują utratę gwarancji na urządzenie.
- Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty opłaty aktywacyjnej i opłaty za montaż urządzenia po dokonaniu montażu poświadczonego protokołem montażu na podstawie faktury VAT przesłanej drogą elektroniczną z 14-dniowym terminem płatności.
- EKOSYSTEM zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat za dokonanie montażu w przypadku wzrostu kosztów pośrednich.

## § 5. Obowiązki Usługobiorcy

Zawierając umowę Usługobiorca zobowiązuje się do:

- Zgłoszenia się do APM w terminie 14 dni i udostępnienia Obiektu w celu dokonania instalacji Urządzenia lub zgłoszenia do EKOSYSTEM montażu do weryfikacji i aktywacji obiektu w trybie płatności sam w swoim zakresie poprzedzonym uzyskaniem zgody od EKOSYSTEM zgodnie z §4 pkt. 8.
- Przestrzegania postanowień Umowy, O.W.S.Ú, cennika opłat dodatkowych oraz pozostałych regulaminów, w tym regulaminów promocji oraz do terminowego regulowania należności wobec EKOSYSTEM.
- Przekazywania wszelkich informacji mających wpływ na świadczone usługi i wykonywanie Umowy.
- Informowania EKOSYSTEM o zmianie adresu siedziby, statusu prawnego, nazwy lub danych wskazanych przy zawarciu Umowy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 7 dni od daty dokonania zmiany. Informacja musi być przekazana w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. Wszelka korespondencja kierowana do Usługobiorcy pod ostatni adres wskazany przez Usługobiorcę uznana zostanie za skutecznie doręczoną z upływem 14 dni od pierwszego awizowania przesyłki.
- Niepodejmowania działań powodujących zakłócenie pracy urządzenia telematycznego lub sieci GPS/GSM.
- Korzystania z usług zgodnie z Umową i przepisami prawa.
- Współpracy z EKOSYSTEM w usuwaniu skutków naruszeń powyższych postanowień.

## § 6. Gwarancja

- EKOSYSTEM udziela Usługobiorcy gwarancji na zakupione urządzenie telematyczne na okres 24 miesięcy, a na urządzenia udostępnione w ramach dzierżawy - na pełen okres trwania umowy.
- EKOSYSTEM udziela Usługobiorcy gwarancji na baterie wbudowane w urządzenie telematyczne na okres 6 miesięcy.
- EKOSYSTEM udziela Usługobiorcy gwarancji na zakupione komponenty CAN-Click na okres 12 miesięcy.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym urządzeniu.
- Warunkiem obowiązującej gwarancji jest montaż urządzenia w punkcie montażu lub w przypadku montażu we własnym zakresie, poprzedzonym uzyskaniem zgody od EKOSYSTEM zgodnie z §4 pkt. 8, prawidłowy odbiór montażu przez EKOSYSTEM.
- Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku jakiegokolwiek ingerencji w integralność urządzenia telematycznego.
- Usterki powstałe w urządzeniu w skutek niestabilnego zasilania (przepięcia, zwarć, itp.) nie podlegają gwarancji.
- Gwarancja udzielana przez EKOSYSTEM przestaje obowiązywać w momencie rozwiązania umowy między stronami. Gwarancja udzielana przez producenta pozostaje w mocy na warunkach określonych przez producenta urządzenia.

## § 7. Opłaty

- Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty pierwszej i kolejnych opłat abonamentowych z góry na podstawie faktury VAT przesłanej drogą elektroniczną z 14-dniowym terminem płatności.
- Opłaty abonamentowe naliczane będą od daty aktywacji urządzenia telematycznego. W przypadku niezamontowania urządzenia w terminie zgodnie z §5 pkt. 8 EKOSYSTEM ma prawo do rozpoczęcia naliczania opłat miesięcznych od dnia upływu terminu zgłoszenia się do APM w celu dokonania montażu lub od dnia upływu terminu zgłoszenia obiektu do aktywacji w przypadku montażu we własnym zakresie.
- Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty ceny za urządzenie telematyczne, o których mowa w §4 ust. 1., w terminie wskazanym w Umowie na podstawie faktury VAT z 14-dniowym terminem płatności.
- Dostępnymi formami płatności są: przelew tradycyjny na konto EKOSYSTEM wskazane na fakturze oraz płatności elektroniczne (w tym przelewy online, karty płatnicze (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro), Bliki). Za dzień zapłaty traktuje się dzień uznania środków na rachunku bankowym EKOSYSTEM lub moment uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności w przypadku płatności elektronicznych, w tym płatności kartą.
- Płatności naliczane będą w pierwszej kolejności na poczet należności najdawniej wymagalnych oraz należności ubocznych.
- Po upływie terminu płatności EKOSYSTEM naliczać będzie odsetki za opóźnienie w płatności w ustawowej wysokości.
- Wysokość opłat wynikających z Umowy za dany okres rozliczeniowy określona zostanie w fakturze VAT wystawianej przez EKOSYSTEM i przesyłanej Usługobiorcy drogą elektroniczną na wskazany przez Usługobiorcę w Umowie adres poczty elektronicznej.
- EKOSYSTEM zastrzega prawo obciążania Usługobiorcy opłatami za wykonane usługi i nie uwzględnienie w poprzednich okresach rozliczeniowych.
- EKOSYSTEM upoważniony jest do naliczenia odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności faktury oraz do zawieszenia świadczenia usługi telematycznej, w tym do wstrzymania gromadzenia danych z urządzeń telematycznych zainstalowanych w obiektach, w przypadku, gdy Usługobiorca pozostaje w opóźnieniu w zaplacie jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy. Zawieszenie następuje po uprzednim wezwaniu Usługobiorcy do zapłaty i przekroczeniu wskazanego w zawiadomieniu terminu zapłaty.
- Usługobiorca wyraża zgodę na wysłanie wezwani do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany przez Usługobiorcę w Umowie adres poczty elektronicznej.
- EKOSYSTEM ma prawo naliczyć dodatkową opłatę za wezwanie do zapłaty zgodnie z Cennikiem.

12. W przypadku zaistnienia zażaległości w płatnościach Usługobiorcy dłuższej niż 7 dni, EKOSYSTEM wezwie Usługobiorcę do zapłaty z 7-dniowym terminem płatności, po niedotrzymaniu tego terminu EKOSYSTEM wezwie ostatecznie Usługobiorcę do zapłaty z 7-dniowym terminem płatności jednocześnie blokując świadczenie Usług. Po niedotrzymaniu tego terminu EKOSYSTEM ma prawo wypowiedzieć zgodnie z § 9.

- Jeżeli Usługobiorca wybrał płatność elektroniczną, po kliknięciu w przycisk realizacji płatności zostanie on przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez zewnętrznego operatora płatności celem dokonania płatności za zamówienie. Płatności elektroniczne obsługiwane są za pośrednictwem integratora płatności Paynow – usługi dostarczane przez mElements S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa.
- W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków z transakcji dokonanej przez Klienta kartą płatniczą EKOSYSTEM dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta. W pozostałych przypadkach EKOSYSTEM dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraził zgodził się na inny sposób zwrotu.

## § 8. Warunki dzierżawy urządzenia

- W przypadku wyboru przez Usługobiorcę abonamentu nie wymagającego zakupu Urządzenia:
  - a. Urządzenie telematyczne zostaje udostępnione Usługobiorcy na czas trwania umowy, wyłącznie w celu korzystania z Usług przez Usługobiorcę.
  - b. Urządzenie telematyczne wymaga montażu w APM.
  - c. Wartość netto Urządzenia jest wskazana w cenniku.
  - d. Przez cały czas trwania umowy urządzenie telematyczne pozostaje własnością EKOSYSTEM.
  - e. Bez pisemnej zgody EKOSYSTEM Usługobiorca nie może oddać urządzenia do użytku osobom trzecim.
  - f. Usługobiorca zobowiązany jest zgłaszać do EKOSYSTEM wszelkie przypadki uszkodzenia lub utraty urządzenia.
  - g. W okresie udostępnienia urządzenia EKOSYSTEM zobowiązany jest do zapewnienia Usługobiorcy serwisowania urządzenia.
  - h. Serwisowanie udostępnionego urządzenia w zakresie uszerek wynikających z prawidłowego użytkowania jest bezpłatne w okresie objętym gwarancją. W przypadku stwierdzenia przez APM, iż zdiagnozowana usterka została spowodowana nieprawidłowym użytkowaniem urządzenia, Usługobiorca może zostać obciążony kosztami naprawy lub zakupu nowego urządzenia jeśli naprawa nie będzie możliwa lub ekonomicznie uzasadniona.
  - i. Po zakończeniu Umowy Usługobiorca ma obowiązek zwrotu w terminie 7 dni od dnia zakończenia Umowy udostępnionego mu urządzenia wskazane w umowie należącego do EKOSYSTEM. W przypadku niedokonania zwrotu urządzenia we wskazanym terminie, z upływem ww., Usługobiorca zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania w formie kary umownej w wysokości odpowiadającej wartości Urządzenia wskazanej w Umowie, lub w przypadku jej braku w wysokości odpowiadającej wartości Urządzenia wskazanej w Cenniku dołączonym do Umowy. Odszkodowanie będzie płatne w terminie 7 dni, na podstawie dokumentu księgowego lub wezwania wystawionego przez EKOSYSTEM. W przypadku powstania szkody przewyższającej zastrzeżoną karę umowną EKOSYSTEM ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
  - k. W przypadku gdy zwrócone Urządzenie nie jest kompletne (np. brakuje wiązek, anten lub innych akcesoriów) lub niektóre z akcesoriów nie nadają się do ponownego użycia wówczas EKOSYSTEM wystawi fakturę na kwoty poszczególnych akcesoriów wskazane w Cenniku.
- Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Postanowienie § 8 pkt. 1 *ust* / nie podlega rozstrzygnięciu i wiąże Strony mimo niezawieszenia Umowy w całości lub w części.

## § 9. Czas trwania Umowy

- Umowa zostaje zawarta na czas określony 36 miesięcy liczony od momentu aktywacji urządzenia, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony zgodnie z postanowieniami ust. 3- 5.
- Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas określony z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania przez drugą Stronę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W takim przypadku EKOSYSTEM przysługuje kara umowna w wysokości równej sumie abonamentów, które zostałyby uiszczone w przypadku trwania Umowy do końca okresu jej trwania określonego w Umowie.
- EKOSYSTEM ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - a. Usługobiorca dokona montażu urządzenia telematycznego w sposób niezgodny z § 4 ust. 7 O.W.S.Ú.
  - b. Usługobiorca lub osoba trzecia, której Usługobiorca powierzył urządzenie telematyczne, korzysta z urządzenia telematycznego w sposób niezgodny z § 4 ust. 3 O.W.S.Ú.
  - c. Usługobiorca narusza postanowienia Umowy lub O.W.S.Ú i nie zaprzestął naruszania w terminie 14 dni od doręczenia wezwania o zaprzestanie naruszania ze wskazaniem zapisów, które narusza.
- Zaistniały wydarzenia sily wyżej jest lub inne o charakterze nadzwyczajnym niezależnie od EKOSYSTEM, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług.
- Wobec Usługobiorcy wszczęło postępowanie układowe, likwidacyjne lub upadłościowe.
- Podano nieprawdziwe dane Usługobiorcy lub posłuźono się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu Umowy.
- Usługobiorca nie dotrzyma daty dodatkowego terminu zapłaty zażaległości wobec EKOSYSTEM określonego w Wezwaniu do zapłaty zgodnie z § 7.
- W powyższych przypadkach z wyłączeniem pkt. d. EKOSYSTEM przysługuje kara umowna w wysokości równej sumie abonamentów, które zostałyby uiszczone w przypadku trwania Umowy do końca okresu jej trwania określonego w Umowie.
- Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy EKOSYSTEM rażąco narusza postanowienia Umowy lub O.W.S.Ú.
- Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu w umowę zawartą na czas nieokreślony po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, o ile Usługobiorca nie później niż na miesiąc przed upływem okresu Umowy, zawiadomi Usługodawcę o braku woli przekształcenia Umowy na zawartą na czas nieokreślony.
- Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania przez drugą Stronę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 10. Prace modernizacyjne i konserwacyjne

- EKOSYSTEM czasowo możliwość prowadzenia prac modernizacyjnych, konserwacyjnych oraz niezbędnych do usunięcia awarii, które mogą ograniczyć lub uniemożliwić czasowe korzystanie z usług telematycznych.
- EKOSYSTEM zobowiązuje się do uprzedniego informowania drogą elektroniczną Usługobiorcy o planowanych pracach, o których mowa w ust. 1. EKOSYSTEM dokłada wszelkich starań, aby planowane prace modernizacyjne nie powodowały przerw w dostępie do Usługi jednakowoż większej niż 60 minut, a czas pracy przypadł na godziny noone (22:00-06:00).
- W przypadku przemy w świadczeniu usługi dłuższej niż 24 godziny, Usługobiorcy przysługuje odszkodowanie w wysokości określonej w ust. 4.
- Wysokość odszkodowania stanowi kwota równoważna wynagrodzeniu EKOSYSTEM obliczonemu proporcjonalnie do okresu, gdy usługa nie była świadczona.
- EKOSYSTEM zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań aby w trakcie prac modernizacyjnych i konserwacyjnych dane telematyczne gromadzone przez Urządzenie nie były utracone, natomiast zastrzega, że mogą być sytuacje w których to będzie niemożliwe.
- EKOSYSTEM zastrzega prawo do przeprowadzenia krótkich prac modernizacyjnych (krótszych niż 15minut) w godzinach wieczornych i inoych (18:00-06:00) bez informowania Usługobiorcy.

## § 11. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

- EKOSYSTEM ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wynikające wyłącznie z winy umyślnej lub rażącej zaniedbania EKOSYSTEM. W szczególności EKOSYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utratę zysków, przewidywanych oszczędności, przychodów, utratę wartości firmy, strat lub jakiegolwiek pośrednią lub następczą stratę lub szkodę.
- Odpowiedzialność, o jakiej mowa w ust. 1, ograniczona jest do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści. Ponadto jej wysokość ograniczona jest do ceny netto zapłaconej za Usługi w okresie poprzedzających 12 miesięcy względem okresu w którym nastąpiła strata. We wszystkich innych przypadkach odpowiedzialność EKOSYSTEM jest wykluczona.
- EKOSYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności za nieprawidłowości wynikające z usług operatorów sieci telekomunikacyjnych.
- EKOSYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za przerwę w świadczeniu usług spowodowaną ingerencją osób trzecich w instalacje elektroniczne obiektu lub urządzenie telematycznego.
- Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje możliwość zaistnienia zdarzeń niezależnych bezpośrednio od EKOSYSTEM w wyniku których EKOSYSTEM nie będzie w stanie świadczyć usług zgodnie z zawartą Umową, a w szczególności:
  - a. awarią sieci GSM,
  - b. awarią lub blokadą systemu nawigacji satelitarnej GPS,
  - c. awarią zasilania infrastruktury lub awarią infrastruktury samej w sobie, na której działają systemy EKOSYSTEM,
  - d. przebywaniem Obiektu w miejscach o silnym natężeniu sygnałów radiowych zakłócających pracę urządzeń radiowych,
  - e. przebywaniem Obiektu w miejscach, w których następuje zanik sygnału sieci GSM, której infrastruktura jest wykorzystywana do świadczenia usług przez EKOSYSTEM.
- Żadne z postanowień niniejszego paragrafu oraz całej Umowy nie będzie uważane za wykluczające lub ograniczające odpowiedzialność jakiegokolwiek ze Stron za straty lub szkody spowodowane umyślnym działaniem lub rażącym zaniedbaniem jednej ze Stron lub członków jej kadry kierowniczej, pracowników lub wykonawców.

## § 12. Cesja

- Usługobiorca ma prawo do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z Umowy na inne podmioty po uprzednim uzyskaniu zgody na piśmie EKOSYSTEM na dokonanie przeniesienia na rzecz określonego podmiotu.
- Przed zawarciem umowy cesji Usługobiorca I/lub nabywca może wnioskować o udzielenie przez EKOSYSTEM promisy w zakresie zgody na zawarcie umowy cesji.
- Usługobiorca zawierający umowę cesji zobowiązany jest uregulować w terminie wszelkie należności na rzecz EKOSYSTEM wymagane do dnia zawarcia tej umowy.

## § 13. Ochrona danych osobowych

- Zawierając umowę Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, nazwę przedsiębiorstwa, siedzibę przedsiębiorstwa, numery telefonów, adresy poczty elektronicznej przez EKOSYSTEM jako procesora danych osobowych, w celach związanych z realizacją umowy – w zakresie uregulowanym w treści Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- EKOSYSTEM oświadcza, że dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
  - a. wykonanie zawartej między stronami umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b. wystawianie faktur, prowadzenie i przechowywanie dokumentacji rachunkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - c. cele archiwalne (dowodowe) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, o stanowi prawie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - d. cele analityczne, takie jak dobór usług do Usługobiorców, optymalizacja produktów lub usług na podstawie uwag Usługobiorców, optymalizacja procesów obsługi na podstawie przebiegu obsługi, o stanowi prawie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- EKOSYSTEM oświadcza, że dane będą przetwarzane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z Umowy. Dane zawarte na fakturach będą przetwarzane do końca okresu, przez który przepisy prawa wymagają przechowywać dokumentację rachunkową. Ponadto, cele danych może być również przetwarzana po upływie wskazanych wcześniej okresów przez czas prowadzenia przez nas działalności gospodarczej w celach archiwalnych, analitycznych i statystycznych przysługując bardziej szczegółowo powyżej w ramach wskazania na cele i podstawy przetwarzania danych – na co Usługobiorca wyraża zgodę.
- Usługobiorcy przysługują następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych: prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych; prawo do usunięcia danych; prawo do ograniczenia przetwarzania danych; prawo do wniesienia skargi do Urzędu nadzoru nad ochroną danych osobowych – chyba że podstawa przetwarzania przez EKOSYSTEM danych jest nadzórna wobec praw Usługobiorcy lub też, że dane Usługobiorcy są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; prawo do przeniesienia danych; prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- W celu realizacji swoich praw Usługobiorca zobowiązany jest skierować swoje sprzecywne żądanie pod adres e-mail: [kontakt@entrack.eu](mailto:kontakt@entrack.eu).

## § 14. Rozwiązywanie sporów

- Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zaistnienia ewentualnych sporów dotyczących jednej z ich polubownego rozwiązania.
- Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąj właściwy dla siedziby EKOSYSTEM.